



MODULE FORMATION COLLABORATEURS

« Pour une communication assertive » (CCB©)

Nom de l'intervenant : Jean-Michel PONCET

Durée : Parcours en 4 mois (collectif présentiel sur 4 après-midi)

PROGRAMME ET CONTENU DU MODULE

Objectif global de l'action :

Le collaborateur, sur la base du volontariat, s'inscrira dans une logique de formation-action sur ce module en petit groupe (8 stagiaires max.). Ce parcours doit lui donner les clefs d'une efficacité professionnelle renforcée via les 3 leviers suivants :

1. Connaissance de soi en interaction relationnelle,
2. Utilisation de méthodes de communication assertive,
3. Avancées en intelligence émotionnelle.

Méthode et moyens pédagogiques

- Animation interactive
- Apports théoriques et méthodologiques
- Travaux individuels/groupe
- Exposés
- Exercices expérientiels
- Partage sur les situations relationnelles vécues
- ProfilScan® : bilan de personnalité « intégré »

Supports pédagogiques

- Slides conceptuels (Power Point)
- Plan de cours + documents techniques
- Outils et grilles d'analyse

Fil pédagogique et contenu

Ce parcours peut être structuré en 2 temps :

- a) Bilan ProfilScan® individuel et restitution en face à face de son profil relationnel et managérial (points d'appui, points de progrès).
- b) 4 demi-journées en petit groupe toutes les 3 semaines, permettent d'aborder les différents aspects progressivement et en interaction avec sa pratique professionnelle.



MODULE FORMATION COLLABORATEURS

<p>Etape A OPTIONNELLE</p>	<p>Séquence 1 : Passation en ligne à distance d'un ProfilScan® : première "interpellation" individuelle et initialisation du parcours.</p> <p>Séquence 2 : Sur la base d'un rapport bilan de 20 pages, restitution individuelle. Echange avec le professionnel sur les caractéristiques de sa personnalité (motivations génériques et mode de fonctionnement cognitif) et son profil relationnel. Cet entretien en face à face (ou téléphonique si besoin) permet aussi un recueil des attentes vis-à-vis du parcours de professionnalisation et surtout d'évaluer les freins et les craintes éventuels.</p>
<p>Etape B</p>	<p>4 Ateliers collectifs d'une 1/2 journée (3 heures en présentiel) :</p> <p>Séquence 3 : Présentation du processus de la communication authentique et bienveillante. Distinction entre observations, évaluations et sentiments.</p> <p>Séquence 4 : Exprimer ses ressentis Appréhender ses émotions, auto-empathie.</p> <p>Séquence 5 : Exprimer ses besoins Reconnaître un 'vrai' besoin, communiquer en s'affirmant.</p> <p>Séquence 6 : Formuler des demandes Se faire des demandes / faire des demandes explicites.</p>
<p>Suite...</p>	<p>Le PAP (Plan d'Actions Personnalisé) est l'aboutissement du module, il est rédigé par le collaborateur pour pratiquer ses points de progrès.</p>

Les Exercices expérientiels et les mises en situation se font en accord avec les participants.
Le formateur vise à créer un cadre sécurisé pour chacun des participants. Consigne : groupe sans N+1 & N-1

Le formateur : Jean-Michel PONCET s'appuie sur son parcours professionnel de 30 années dans l'industrie, les services et le conseil, au sein de PME et de grandes sociétés. Il a notamment dirigé l'une des principales agences de communication régionales pendant une décennie. Il est coach praticien depuis 2007 et épaulé des professionnels, des managers et leurs équipes dans le changement. Ses principales boîtes à outils se nomment : ProfilScan®, l'Analyse Transactionnelle et la CNV (Communication Non Violente).